



## NORTH CAROLINA UTILITIES COMMISSION

### — Consumer Advisory —

Release: Immediate  
Date: November 14, 2016

Contact: Nicholas Jeffries  
Phone: 919-733-4036

### **DON'T BE SCAMMED!** **Beware of Hiring an Unauthorized Mover**

**Raleigh, NC** — The North Carolina Utilities Commission, in the wake of the Hurricane Matthew tragedy, warns consumers to avoid hiring movers who schedule or perform moves of household goods (HHG) without proper authority from the Commission. Commission-certified HHG movers must submit criminal history record checks to the Commission and provide evidence of three kinds of insurance coverage – vehicle, cargo, and general liability insurance.

Personal belongings often include family heirlooms and other items not easily replaced. Hiring a moving company with a certificate from the Utilities Commission assures you the company is insured and reputable. Nick Jeffries, Director of Transportation Utilities Regulation, cautions against hiring a noncertified mover, "If your property is damaged, lost or stolen, you have little or no recourse for compensation."

Certified movers are easy to identify as all vehicles must display the name, address, and assigned certificate number.

Practice good moving habits. Visit the NCUC website for helpful tips at <http://www.ncuc.net/consumer/MoveItflyer.pdf> and a comprehensive listing of certificated HHG movers in North Carolina at <http://www.ncuc.net/consumer/carriers.pdf>. Call the Public Staff Transportation Hotline: 919-733-7766, for help finding a legal, certificated HHG mover for performing an *intrastate* move of your HHG and to report any suspicious mover activity.

Movers who move household goods between states must comply with federal rules and regulations. Consumers should seek helpful information concerning *interstate* moves at <http://www.fmcsa.dot.gov/protect-your-move>.



## NORTH CAROLINA UTILITIES COMMISSION

### — Advertencia al Consumidor —

Repartir: Inmediato  
Fecha: 21 de noviembre, 2016

Contacto: Nicholas Jeffries  
Teléfono: 919-733-4036

### **¡NO PERMITA QUE LO ESTAFEN!**

No Contrate una Empresa de Mudanza Que No Está Autorizada

**Raleigh, NC** – Debido a la tragedia del huracán Matthew, la Comisión de Utilidades Públicas de Carolina Del Norte, advierte al público consumidor que evite contratar compañías de mudanza que no hayan sido certificadas por la Comisión de Utilidades. Las compañías certificadas por la comisión de utilidades, tienen que proveer a la comisión sus documentos de investigación criminal, así como también proveer evidencia de poseer tres tipos de seguros comercial—vehículo, cargo y responsabilidad general.

Muchas veces nuestras pertenencias personales incluyen herencias familiares y otros artículos muy difíciles de reemplazar. Cuando usted contrata una compañía de mudanza certificada por la Comisión de Utilidades Públicas de Carolina del Norte, esto le asegura, que la compañía está asegurada y tiene una buena reputación. Nick Jeffries, el Director de Regulación del Departamento de Mudanzas, le advierte que usted no debe contratar una compañía de mudanzas que no esté certificada; "Porque, si su propiedad es dañada, perdida o robada, usted tiene poco o ningún recurso de recobrar el valor."

Las empresas de mudanzas certificadas son fáciles de identificar, porque todos los vehículos de la compañía, deben de mostrar el nombre, la dirección y el número de certificado asignado a ellos.

Practique usted, los buenos hábitos cuando tenga que mudarse de domicilio y para obtener consejos útiles visítenos a: <http://www.ncuc.net/consumer/MoveItflyer.pdf> y también, revise la lista completa de empresas de mudanzas (HHG) autorizada en Carolina del Norte: <http://www.ncuc.net/consumer/carriers.pdf>. Usted también, puede llamar nuestro número de teléfono del departamento de mudanza al 919-733-7766, para obtener ayuda con la búsqueda de compañías de mudanza certificadas en Carolina del Norte, o para reportar alguna actividad sospechosa de dichas empresas.

Las compañías de mudanzas que transporten artículos para el hogar interestatal deben de cumplir con regulaciones y normas federales. Se sugiere al consumidor que averigüe cuales compañías interestatales están autorizadas por el gobierno federal, visitando: <http://www.fmcsa.dot.gov/protect-your-move>.